**住院医师规范化培训360度评估指南**

**（2022年版）**

在住院医师规范化培训中，360度评估（360-degree

evaluation）主要是从与住院医师工作相处密切的上级医师、 同级医师、实习医师、护士及患者等不同角度对住院医师的 工作行为表现进行评估，并通过分析和反馈，促使其改进提 高的一种评价方式。在开展住院医师360度评估的同时，也 应开展住院医师对指导医师的评估，促进指导医师教学能力

的不断提升。

**1** **目的**

（1）使住院医师和指导医师了解临床工作中的优点及

不足，不断改进并提升能力。

（2）掌握培训基地、专业基地和轮转科室的基本培训

状况，发现存在的重要问题，不断改进培训工作。

（3）可作为住院医师和指导医师绩效考核的指标之一。

**2** **形式**

360度评估可采用各种方式进行，如纸质量表、 电子量 表、 网站、APP、小程序等。若被评价人数较多时，应充分

利用信息化的评估方式，更有利于持续推进此项工作。

**3** **内容**

360 度评估的内容以评估量表为载体，根据各类人员评 估角度和观测内容的不同进行差异化设计；需要注意指标的

精简和通俗易懂；重视主观评价的收集。

对于住院医师的评估，须体现住院医师核心岗位胜任力 的要求，应包含对住院医师职业素养、专业能力、病人管理、 沟通合作、教学能力、学习提升等方面能力的评估。对于指 导医师的评估，则须重点体现对指导医师教学意识、教学能

力和教学效果的评估。

**4** **组织安排**

360 度评估贯穿培训的全过程，是一项涉及面广泛的日 常工作。在实施 360 度评估时，需要培训基地高度重视，建 立完整的管理体系和工作流程。要从制度上确保项目的负责 人、评估管理员、专业基地和轮转科室管理员及评估人和被

评估人的持续认真参与。

**5** **准备工作**

**5.1** **确定评估关系** 培训基地或专业基地可从与住院医师 工作接触密切的人员中，选择部分适宜的人员建立不同的评 估关系。参加评估人员的选择很重要，应选择能够公正客观 进行评估的人员。 由于该项工作须耗费较大人力，在建立评 估关系时应考虑基地的实际情况。应重点开展指导医师和护 士对住院医师的评估，鼓励开展患者、住院总医师、实习医 师等对住院医师的评估， 以更全面评估住院医师的能力。应 积极开展住院医师对指导医师的评估，以促进指导医师教学

能力的不断提升。

**5.2** **评估频率** 360度评估参与人员较多，工作量较大，因 此频次不宜过多。对内科、外科等轮转频繁的专业基地，可 在出轮转科室时进行评估；对眼科、放射科等轮转科室较少 更换的专业基地，可在出亚专科时进行评估或按季度进行评 估。评估者应尽可能做到 “背对背”评估， 以确保评价效果 的客观公正、准确可信。

**5.3** **相关人员培训** 在启动360度评估工作前，对参与360 度评估的相关人员，都应进行相关培训，使各方人员明确评 估的目的、要求、方法、工作流程等事项。

**6** **实施**

**6.1** **评估的实施** 以 APP 形式的评估为例，在启动评估工

作后，应按步骤实施。

第一步，匹配关系。专业基地或轮转科室管理员需要为 各类人员匹配好评估关系，评估关系是否正确对评估结果有 着重要影响，对有条件的培训基地，建议采用轮转管理和 360 度评估一体化的管理系统，在入科分配指导医师时即确定评

估关系，更有利于简化实施流程。

第二步，通知填表。 由评估管理员通知参与本次评估工 作的人员于一定时间（建议 3 至 5 天） 内在手机上登录系统

填写量表。

第三步，督促完成。为保证一定的完成率，评估管理员

须采取各种可行的方式进行督促。

**6.2** **评估结果的分析** 评估工作结束后，须对评估结果进

行分析。虽然目前大多数评估系统可以支持自动分析，但人

工的参与仍不可缺少。

**6.2.1** **客观数据分析** 首先对培训基地及各专业基地的客 观数据基本情况（如平均分、最高分、最低分等）进行分析， 以确定整体情况是否平稳。对于客观数据，要重视低分区域， 须进一步采取单独谈话、座谈、 问卷等其他方式明确问题。 要与既往数据进行比较，对数据降低幅度明显的个人、轮转 科室或专业基地，须进一步查找根源。

**6.2.2** **主观评价分析** 从主观评价中可以获取更多的信息， 须特别重视主观评价中涉及工作纪律或其他严重问题的情 况。

**6.2.3** **识别恶意评价** 在结果中，可能会出现恶意评价，

如客观数据中出现 “全0分” “全1分”，或主观意见中出现 不当言论时，须进一步结合其他人员的意见进行综合考虑，

亦可由评估管理员进行特别了解，对恶意数据予以剔除。

**6.3** **评估结果的反馈** 反馈是360度评估工作中最重要的 环节。被评估者获得的反馈，建议采用多位评估者的综合评 估结果。

**6.3.1** **反馈频率** 对住院医师和指导医师，如评估人员较 多，可在每轮评估后直接进行反馈，有利于其不断改进。涉 及工作纪律、带教纪律或其他严重问题，应及时反馈并处理。 对轮转科室、专业基地和培训基地的反馈，建议至少每半年 进行1次。

**6.3.2** **反馈报告** 评估结果的综合反馈建议以反馈报告的 形式呈现。反馈的内容须分门别类撰写，对于住院医师或指

导医师，须重点反馈个人在核心胜任力或教学能力方面是否 存在短板，在群体中的大致情况，与既往相比有无进步， 以 及主观评价等信息。对于专业基地，须重点反馈专业基地亚 专业科室、相关轮转科室的指导医师和住院医师的情况，并 作相应分析。建议采用评估系统，可以部分实现自动生成反

馈报告，简化评估管理员的工作。

**6.3.3** **反馈谈话** 对存在较大问题的住院医师和指导医师， 须进行反馈谈话。在谈话中，须发挥专业基地负责人和教学 主任、轮转科室负责人和教学主任的作用。谈话建议首先明 确反馈的目的，之后再肯定其优点、指出主要的不足之处，

并提出改进目标和改进方法。

**7** **注意事项**

（1）360 度评估作为一项日常工作，须耗费一定的人力 和时间，在实施前，须妥善制订工作计划，明确责任与分工，

并提出明确需求， 以使工作长期稳定运行。

（2）360 度评估依赖于评估人的正确认识，评估前做好 评估人的培训工作，使之端正态度并高度重视，以降低无效

评估数据的比例。

（3）须慎重使用 360 度评估客观数据的排名：对排名 前列者可予以表扬；对排名末位者须进一步寻找、分析原因； 对排名中间者，不宜单独将排名数据用于住院医师及指导医

师的评优或确定绩效等与利益相关的工作。

（4）360 度评估是基地培训质量监测的方式之一，对其 结果的应用，须综合其他质量监测，方能建立系统、准确、

可靠的质量监控体系。

**8** **其他说明**

本指南适用于全国各住院医师规范化培训基地开展360 度评估，各基地可以根据实际情况适当调整，但不能偏离其

基本框架。

**9** **附件**

**9.1** 住院医师规范化培训360度评估临床专业指导医师评 估住院医师量表

**9.2** 住院医师规范化培训360度评估临床专业护士评估住 院医师量表

**9.3** 住院医师规范化培训 360 度评估医技专业指导医师评 估住院医师量表

**9.4** 住院医师规范化培训 360 度评估住院医师评估临床专 业指导医师量表

**9.5** 住院医师规范化培训 360 度评估住院医师评估医技专 业指导医师量表

**附件** **1**

培训专业：

住院医师：

身份类型：

**住院医师规范化培训** **360** **度评估**

**临床专业指导医师评估住院医师量表**

培训日期：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** **分类** | **评估内容** | **不** **合** **格** | **基** **本** **合** **格** | **合** **格** | **良** **好** | **优** **秀** |
| 职业素养 | 热爱医学事业，遵守法律与行业规范，遵纪守时， 自律守信 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 以病人为中心，尊重和维护病人权益，保护病人隐私 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 专业能力 | 能比较全面深入地理解基础及临床相关知识，具备一定的预防 医学及人文、法律等相关知识 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能够正确采集病史和体检，整合归纳各类信息，提出综合分析 依据，掌握诊断推理方法，提出科学临床判断 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能遵循循证医学思维，正确选择和实施治疗方案 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 按要求完成一定量的常见病和多发病的诊治与临床操作，掌握 本专业要求的临床技能 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 病人管理 | 以病人安全为核心，运用专业能力，细致观察病人病情变化， 提供有效适宜的医疗服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 沟通合作 | 具备临床沟通能力，运用医患沟通的原则和方法，沟通效果好 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 有较好的交流沟通合作能力，能够与主管医师，护士和其他专 业的医师密切协调合作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 教学能力 | 具有较好的教学能力，能够指导低年级住院医师或实习医师工 作，完成指定的教学任务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 学习提升 | 有自主学习和终身学习的理念，运用各种学术资源，不断反思 与学习 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 持续追踪医学进展，更新医学知识和理念，不断提高能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 结合临床问题与需求，开展或参与科学研究 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 其他 | 综合评分 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主观评价 | 请填写对住院医师的期望和建议 |

评价人： 评价日期： 年 月 日

**附件** **2**

培训专业：

住院医师：

身份类型：

**住院医师规范化培训** **360** **度评估**

**临床专业护士评估住院医师量表**

培训日期：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** **分类** | **评估内容** | **不** **合** **格** | **基** **本** **合** **格** | **合** **格** | **良** **好** | **优** **秀** |
| 沟通合作 | 对护理团队成员礼貌尊重， 能有效地交流沟通 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能及时告知相关护士关于患者的治疗和出院计划 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 需要时能及时寻求上级医师和同事帮助 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 职业素养 | 医嘱及其他医疗文书清晰明了 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 着装整洁，符合职业身份 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 在需要时总能找到，对护士报告的患者情况及时回应 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 病人管理 | 尊重患者及家属的合理要求， 富有同情心 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 愿意倾听并能通俗易懂地回答患者问题 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 其他 | 综合评价 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主观评价 | 请填写对住院医师的期望和建议 |

评价人： 评价日期： 年 月 日

**附件3**

培训专业：

住院医师：

身份类型：

**住院医师规范化培训** **360** **度评估**

**医技专业指导医师评估住院医师量表**

培训日期：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** **分类** | **评估内容** | **不** **合** **格** | **基** **本** **合** **格** | **合** **格** | **良** **好** | **优** **秀** |
| 职业素养 | 热爱医学事业，遵守法律与行业规范，遵纪守时， 自律守信 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 以病人为中心，尊重和维护病人权益，保护病人隐私 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 专业能力 | 能比较全面深入地理解基础及临床相关知识，具备一定的预防 医学及人文、法律等相关知识 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能够正确分析病史，正确使用影像诊断及实验室检查，并对各 种检查资料进行分析总结，并展现出良好的临床判断能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 临床影像或临床实验室操作的掌握程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 病人照护 | 对患者和家属服务周到。认真倾听他们的要求，并能为其提供 相关教育和咨询 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 沟通合作 | 具备临床沟通能力，运用医患沟通的原则和方法，沟通效果好 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 有较好的交流沟通合作能力，能够与主管医师，技术人员和其 他专业的医师密切协调合作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 教学能力 | 具有较好的教学能力，能够指导低年级住院医师或实习医师工 作，完成指定的教学任务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 学习提升 | 有自主学习和终身学习的理念，运用各种学术资源，不断反思 与学习 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 持续追踪医学进展，更新医学知识和理念，不断提高能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 结合临床问题与需求，开展或参与科学研究 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 其他 | 综合评分 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主观评价 | 请填写对住院医师的期望和建议 |

评价人： 评价日期： 年 月 日

**附件** **4**

培训基地：

指导医师：

**住院医师规范化培训** **360** **度评估**

**住院医师评估临床专业指导医师量表**

专业基地/科室：

□主任医师 □副主任医师 □主治医师

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** **分类** | **评估内容** | **不** **合** **格** | **基** **本** **合** **格** | **合** **格** | **良** **好** | **优** **秀** |
| 教学热情 | 热心教学并愿意花足够的时间参与住院医师的教学 工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能为住院医师创造良好的培训和教学环境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 为人师表，工作努力并能与住院医师建立良好的工作 关系 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 临床教学 能力 | 是否有较强的教学能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 教学查房、专业讲座和其他教学活动准备充分，深入 浅出，条理清楚 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 临床工作 能力 | 有较好的临床经验和熟练的临床操作技能 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 认真督导住院医师临床工作，致力于培养住院医师的 独立工作能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 医患交流 技巧 | 有较强的沟通能力，并能与患者及其家属保持健康的 医患关系 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 培养住院 医师循证 医学思维 | 能够运用循证医学，规范的临床路径和标准化治疗进 行教学 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 教学反馈 | 对住院医师在培训中的表现做及时的反馈 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 其他 | 综合评分 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主观评价 | 请填写对指导医师的期望和建议 |

评价人： 评价日期： 年 月 日

**附件** **5**

**住院医师规范化培训** **360** **度评估**

**住院医师评估医技专业指导医师量表**

培训基地：

指导医师：

专业基地/科室：

□主任医师 □副主任医师 □主治医师

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** **分类** | **评价内容** | **不** **合** **格** | **基** **本** **合** **格** | **合** **格** | **良** **好** | **优** **秀** |
| 教学热情 | 热心教学并愿意花足够的时间参与住院医师的教学工 作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 能为住院医师创造良好的培训和教学环境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 为人师表，工作努力并能与住院医师建立良好的工作 关系 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 临床教学 能力 | 有较强的教学能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 各项教学活动准备充分，深入浅出，条理清楚 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 临床工作 能力 | 有较好的临床经验和较强的临床诊断能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 认真督导住院医师临床工作，致力于培养住院医师的 独立工作能力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 培养住院医师循证医学思维 | 能够运用循证医学及目前先进的医学诊疗知识进行教 学 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 教学反馈 | 对住院医师在培训中的表现做及时的反馈 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 其他 | 综合评分 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主观评价 | 请填写对指导医师的期望和建议 |

评价人： 评价日期： 年 月 日